

Muzeum Wnętrz
w Otwocku Wielkim
Zamkowa 49
05-480 Otwock Wielki
+48 22 769 43 06
otwock@mnw.art.pl
otwock.mnw.art.pl

Regulamin zwiedzania Muzeum Wnętrz w Otwocku Wielkim – Oddziału Muzeum Narodowego w Warszawie

Przebywanie w parku i zwiedzanie muzeum możliwe jest wyłącznie pod warunkiem zachowania zasad sanitarnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

ZASADY OGÓLNE

1. Na terenie całego zespołu pałacowo-parkowego należy zachować dystans 2 metrów od innych zwiedzających, chyba że zachowanie tej odległości nie jest możliwe ze względu na opiekę nad dzieckiem (w wieku do 13. roku życia), nad osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie. Nakaz zachowania dystansu nie dotyczy osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących.
2. Zwiedzający są zobowiązani do zachowania rygorystycznych zasad higieny. Poza obowiązkiem zasłaniania ust i nosa podczas przebywania w Muzeum oraz w Parku (zawsze podczas kichania i kaszlu), zaleca się również m. in. unikanie kontaktu z powierzchniami dotykowymi oraz częste mycie i dezynfekcję rąk.

MUZEUM WNĘTRZ

1. Muzeum jest czynne od wtorku do niedzieli w godzinach 10.00–16.00.
2. W poniedziałek pozostaje nieczynne.
3. Dla usprawnienia ruchu turystycznego wejście zwiedzających do pałacu jest możliwe tylko w towarzystwie muzealnego przewodnika (usługa w cenie biletu). Zwiedzający wchodzi do muzeum o pełnej godzinie zegarowej, ostatnia grupa o godz. 15.00.
4. Podstawą wejścia do Muzeum jest ważny bilet wstępu lub zaproszenie. Bilety można kupić w kasie Muzeum.
5. We wtorki wstęp do Muzeum jest bezpłatny, przy czym bezpłatna wejściówka obowiązuje tylko w dniu, w którym została pobrana.
6. W pałacu może przebywać jednocześnie 20 osób. Przewidywany czas zwiedzania wynosi 45 minut.

Muzeum Wnętrz
w Otwocku Wielkim
Zamkowa 49
05-480 Otwock Wielki
+48 22 769 43 06
otwock@mnw.art.pl
otwock.mnw.art.pl

7. Zwiedzający powinni zakrywać usta i nos przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki lub przyłbicy. Obowiązek ten nie dotyczy dzieci do ukończenia 4. roku życia oraz osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia, całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym lub głębokim, czy też osób mających trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa.

8. Zwiedzający mają obowiązek zakrywania ust i nosa za pomocą własnych środków ochronnych.

9. Podczas zwiedzania pałacu należy utrzymywać dystans 2 metrów od innych osób (z wyjątkiem rodziców z dziećmi do 13. roku życia, osób zamieszkujących lub gospodarujących wspólnie oraz opiekunów osób niepełnosprawnych). Zwiedzający mają obowiązek dezynfekowania dłoni przed wejściem na ekspozycję. Muzeum zapewnia zwiedzającym płyn do dezynfekcji.

10. Orowadzania oraz wydarzenia edukacyjne organizowane przez Muzeum mogą być realizowane w grupach do 14 osób zwiedzających i maksymalnie 2 opiekunów (bez muzealnego przewodnika).

11. Korzystanie z usług przewodników zewnętrznych jest zakazane.

12. Prowadzenie na terenie muzeum prac badawczych i kwerend przez osoby spoza instytucji zostaje zawieszona do odwołania. Osoby z zewnątrz mogą zdalnie kontaktować się z pracownikami muzeum, którzy w miarę możliwości postarają się udzielić pomocy, posługując się narzędziami cyfrowymi.

13. Podczas zwiedzania należy bezwzględnie stosować się do sanitarnych wytycznych pracowników ochrony muzeum oraz dozoru ekspozycji.

14. Fotografowanie i filmowanie na ekspozycji nie może zakłócać ruchu turystycznego ani przeszkadzać Zwiedzającym. Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków należących do Muzeum lub osób prywatnych.

15. Brak wymaganych środków ochrony osobistej, uporczywe łamanie zasad dystansu lub zakazu gromadzenia się będzie skutkowało koniecznością opuszczenia Muzeum.

16. Ze względu na możliwość przenoszenia koronawirusa na okryciach wierzchnich i bagażu, rekomendujemy niekorzystanie z szatni.

17. Do wewnątrz ekspozycyjnych nie można wносить dużych plecaków, toreb, walizek, kijów do nordic walking oraz wszelkich przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu eksponatów.

18. Dodatkowo na terenie pałacu obowiązują następujące zakazy:

a) wnoszenia broni palnej oraz niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,

c) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),

d) palenia tytoniu oraz korzystania z papierosów elektronicznych i bezdymnych,

e) jedzenia i picia,

Muzeum Wnętrz
w Otwocku Wielkim
Zamkowa 49
05-480 Otwock Wielki
+48 22 769 43 06
otwock@mnw.art.pl
otwock.mnw.art.pl

- f) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
- g) prowadzenia rozmów telefonicznych z użyciem urządzeń mobilnych,
- h) dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz,
- i) ślizgania się po posadzkach,
- j) fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów oraz innych akcesoriów niezbędnych do profesjonalnego fotografowania i filmowania,
- k) fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa przy eksponatach oraz na salach ekspozycyjnych.

19. W pałacu dostępne są cztery toalety, na parterze i na piętrze budynku (dwie damskie i dwie męskie). W toalecie jednocześnie może przebywać jedna osoba (z wyjątkiem rodziców z małymi dziećmi lub osób wymagających asysty).

PARK

1. Na terenie Parku obowiązuje ruch pieszcy.
2. Wprowadzone rowery, hulajnogi należy pozostawić w specjalnie przygotowanych stojakach. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony sprzęt.
3. Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu turystycznego ani przeszkadzać Zwiedzającym; materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych.
4. Należy stosować się do regulaminu Parku.